

## **Compétences professionnelles**

# **Administrateur systèmes Technicien de support**

### ▶ **Encadrement**

- Pilotage et coordination d'équipe infogérance bureautique
- Définition et suivi des indicateurs de contrat de service
- Participation aux comités de pilotage (indicateurs remontés au client)
- Participation aux comités front office (poste de travail & indicateurs)
- Participation aux comités back office (serveurs & réseaux)
- Entretien annuel d'activité avec les techniciens : suivi des objectifs de service et personnels

### ▶ **Projets**

- Migration des systèmes intranet des centres d'opérations des satellites (RHEL vers CentOS : réduction du coût de licence)
- Refonte de l'infrastructure réseau
- Migration des serveurs bureautiques et postes de travail (Novell vers Microsoft)

### ▶ **Technique**

#### ▶ Serveurs, bases de données et sauvegardes

- Windows 2003 / 2008 & Microsoft Active Directory, Linux CentOS RHEL & Debian, Network Appliance
- Bases de données : Microsoft SQL Server 2003, Mysql 5, Oracle 9
- Systèmes de Sauvegardes : Time Navigator, EMC<sup>2</sup> Avamar
- Bind, Mumble, PureFTP, Postfix, Amavis, SpamAssassin, Greylist

#### ▶ Postes de travail & réseaux

- Installation de systèmes automatisés : Microsoft RIS, Landesk, Unicenter Software Delivery, Microsoft SCCM
- Installation de systèmes statiques : Drive Image, Ghost, CloneZilla
- Déploiements applicatifs : Landesk, Unicenter Software Delivery, Microsoft SCCM
- Réseaux : Enterasys et Alcatel

#### ▶ Développement Web & Outils d'exploitation

- HTML & CSS, JavaScript, PHP, PowerShell, WSH & Bash

### ▶ **Langues**

- Anglais : bilingue

- **Projets Personnels (depuis 2014)**
  - Installation Debian 6 Squeeze pour supporter : DNS, Web, php, Messagerie, Mumble, FTP, SFTP, SSH, multi domaines
  - Migration un Debian 6 vers deux Debian 8 Jessie, afin d'offrir une solution de reprise sans arrêt de service.
- **THALES Services (1998 à Janvier 2014)**
  - ▶ **Ingénierie d'exploitation @ Crédit Immobilier de France (2013)**
    - Expertise TiNa (Sauvegarde) & Active Directory Windows 2003
    - Exploit/Intégration Serveurs : Windows 2003/2008, XenApp 5.0
    - Support Niveau 2 & gestion des problèmes
  - ▶ **Administrateur Systèmes @ C.N.E.S. Toulouse (2011 à 2013)**
    - Migration des serveurs du centre des opérations de RHEL 5.5 vers CentOS 5.7 (suppression du support et des licences de Red Hat)
    - Administration des systèmes Windows 2003 & Linux RHEL/CentOS
  - ▶ **Responsable Site @ T.E.D. & TRIXELL (2005 à 2011)**
    - Pilotage et coordination de l'équipe infogérance bureautique Rhône Alpes (8 personnes)
    - Participation aux COPIL et suivi des indicateurs du SLA
    - Participation aux comités front office et back office
  - ▶ Projets
    - Refonte de l'infrastructure réseau (Enterasys vers Alcatel)
    - Migration bureautique de Netware vers une Active Directory
  - ▶ **Administrateur Systèmes @ STMicroelectronics (1998 à 2005)**
    - Administrateur des serveurs Netware et Windows
    - Dév web d'outils d'admin : check-list automatisée de surveillance des serveurs de production, indicateurs d'appel...
    - Support Niveau 2

## Formations

- 
- ▶ **2011 – ITIL Foundation V3 & Certification**
  - ▶ **2010 – Formation aux équipements réseaux Alcatel**
  - ▶ **2008 – Linux/Unix administration essential**
  - ▶ 2004 – Implémentation et administration des services d'annuaire Microsoft Windows 2000
  - ▶ 2000 – Communication – Accueil téléphonique, prise d'appel
  - ▶ 1997 – Bac Professionnel MRBT (Maintenance réseau, bureautique et télématique)

## Centres d'intérêts

- 
- Photo amateur, équitation, badminton.